

# Technicien d'Accueil Touristique – Option Accompagnement

## Par alternance

**MFR Miramont-de-Guyenne – Antenne CFA**  
10-12 Bd Clemenceau – 47800 Miramont-de-Guyenne  
Tél. 05 53 93 21 49 – Email : [mfr.miramont@mfr.asso.fr](mailto:mfr.miramont@mfr.asso.fr)

## ■ DEVENIR AGENT D'ACCUEIL ET ACCOMPAGNATEUR

### Une formation en 9 mois pour être reconnu par les professionnels du secteur

La formation de "Technicien d'Accueil Touristique" permet aux stagiaires d'obtenir un TITRE PROFESSIONNEL de niveau IV (niveau bac). Il s'agit d'une reconnaissance officielle délivrée par le Ministère en charge de l'emploi et reconnue par les professionnels du secteur touristique.

Cette formation de 9 mois (fin septembre à début juin) vise à former des jeunes aux métiers de :

- **L'accueil touristique** (conseiller en séjour, agent d'accueil bilingue, agent en charge de la tenue de billetterie...)
- **L'accompagnement** (guide-accompagnateur, personne en charge de la gestion d'un séjour...)

En centre de formation comme en entreprise, les stagiaires vont développer **différentes compétences** :



*Accompagner des groupes lors de circuits*



*Préparer et conduire des visites commentées*



*Accueillir et conseiller en plusieurs langues*



*Faire découvrir le patrimoine*

## Informations pratiques sur la formation

### Les conditions d'entrée

- Etre suivi par un correspondant Mission Locale ou Pôle Emploi
- Scolarité antérieure de niveau IV (bac ou niveau bac, ou BEP et expérience professionnelle)
- Langue vivante : anglais (obligatoire) ; 2ème langue souhaitée (espagnol)
- Formation professionnelle rémunérée par le Conseil Général (environ 340€) ou les Assédics (vous pouvez continuer de percevoir vos allocations chômage)
- Places limitées au nombre de 10 (conventionnement avec le Conseil Général)

### La durée de la formation

- 9 mois (1200 heures) de fin septembre à début juin
- Formation par alternance (rythme de 15 jours en entreprise / 15 jours en centre de formation)

### Les objectifs du titre

- Acquérir des **compétences techniques** liées à l'accueil et à l'accompagnement (guidage)
- Acquérir une **expérience** professionnelle dans le secteur du tourisme
- Réussir son **insertion** professionnelle (vous pouvez enchaîner par une saison touristique dès le mois de juin)

### Le contenu de la formation

La formation se compose de 2 "activités - types" correspondant à deux domaines de compétences :

1. Conseiller les visiteurs en séjour
2. Accompagner et guider des visiteurs sur un site touristique

## EN CENTRE DE FORMATION

- **travaux en groupe**, travaux pratiques individuels
- **jeux de rôle**, mises en situation
- **visites d'études** sur le terrain (*visites de châteaux, villes, Offices de Tourisme...*)
- **interventions de professionnels** du secteur (*associations d'événementiel, Gîtes de France...*)

### Les matières :

- Techniques d'accueil
- Techniques de conception de visites
- Patrimoine
- Techniques de communication
- Langues vivantes (anglais, espagnol)
- Informatique
- Analyse de l'espace (cartographie...)
- Gestion
- Droit / marketing

### L'encadrement pédagogique

- Une équipe pédagogique, qualifiée et au coeur des réalités professionnelles,
- Un établissement de petite taille favorisant les travaux de groupes et qui permet de responsabiliser chacun
- Un suivi individualisé permettant de faire le point régulièrement sur l'évolution du projet professionnel

### Les débouchés

- Insertion professionnelle grâce aux 15 semaines de stage en entreprise
- Poursuite d'étude (BTS AGTL tourisme)

## EN ENTREPRISE

**Type d'entreprises accueillant des stagiaires** : Offices de Tourisme, Ecomusées, Villages vacances...

**Recherche de stage** : nombreuses entreprises partenaires, accompagnement par la MFR

**Découverte des métiers** du tourisme (observation)

**Participation à des actions** (*conception de brochures, accueil de groupes, réalisation de supports de communication...*)

Les 15 semaines de stage permettent aux stagiaires de se

**FORGER UNE VERITABLE EXPERIENCE  
PROFESSIONNELLE**

## ■ UNE AUTRE VISION DE LA FORMATION

L'enseignement en Maison Familiale Rurale prend appui sur de nombreux supports originaux :

- **stages pratiques** durant lesquels les étudiants réalisent des actions (organisation d'évènements, montage de projets...). Ces périodes en entreprise représentent environ la moitié de la formation (1 an en BTS et 15 semaines en classe de technicien d'accueil touristique)
- **visites d'étude** sur le terrain pour découvrir le patrimoine, les sites touristiques, les villes et les acteurs touristiques des départements environnant (Dordogne, Lot-et-Garonne, Gironde...)
- **interventions de professionnels** du tourisme lors des séances de cours, pour apporter du concret aux notions abordées

## ■ SUIVRE SES ETUDES A LA MFR DE MIRAMONT

### Comment venir à Miramont-de-Guyenne ?



Miramont-de-Guyenne est une petite ville de 3500 habitants du Lot-et-Garonne (47). Elle se trouve à :

- 30 minutes de Marmande
- 1h d'Agen
- 1h30 de Bordeaux
- 2h de Toulouse

Il est fortement conseillé aux étudiants de disposer du **permis** et d'un **véhicule**, pour pouvoir aisément faire le trajet entre la MFR et le lieu de stage.

La région propose une aide financière liée au déplacement - se renseigner auprès du secrétariat

### Comment trouver un hébergement en étudiant en alternance ?

Les étudiants vivent **la moitié du temps à Miramont**.

(alternance 2 semaines / 2 semaines)

#### Pendant les périodes en MFR :

La MFR fournit aux étudiants une **liste d'hébergeurs** à proximité. Certains proposent des chambres à la nuitée et d'autres des studios à prendre seul ou en colocation.

Le **tarif reste abordable**, Miramont-de-Guyenne se trouvant en zone rurale.

#### Pendant les périodes en entreprise :

Les étudiants peuvent choisir des lieux de stage dans toute la région Aquitaine, voir dans d'autres régions.

### Les atouts de la MFR de Miramont pour suivre ses études

- ▶ De **petits effectifs** qui favorisent la réussite de chacun (moins de 15 élèves par classe)
- ▶ Une **équipe de formateurs** issus du monde professionnel pour donner une dimension "concrète" aux études
- ▶ Un **suivi personnalisé** des stagiaires et apprentis (pour le choix de l'entreprise, la définition du projet professionnel...)
- ▶ Des **équipements et du matériel adéquats** avec les besoins de la formation (vidéo-projecteur, accès wifi, salle informatique, véhicules pour les visites d'étude...)
- ▶ Une école à **taille humaine et à la campagne**, pour maximiser les chances de réussite aux examens.



La MFR se trouve à quelques pas du centre ville de Miramont-de-Guyenne...